

Dossier de presse

Beauvais, le 3 juin 2019

44 COMMERÇANTS DE L'OISE RECOMPENSES !

Remise du Label PREFERENCE COMMERCE

le lundi 03 juin 2019

A la Chambre de Commerce et d'Industrie de l'Oise

La CCI et le Conseil Départemental de l'Oise mettent en lumière le commerce de proximité : 44 commerçants récompensés !



PREFERENCE COMMERCE est un label national qui a pour objectif de valoriser les commerçants engagés dans une démarche d'amélioration continue de la qualité d'accueil et de service.

Les commerces sont, en effet, évalués à partir d'une grille de 80 critères analysant l'extérieur et l'intérieur du point de vente, la gestion de la relation client ainsi que l'exploitation du commerce. La visite d'un client mystère complète ce diagnostic et apporte un regard extérieur et des préconisations indispensables au développement de la performance de l'entreprise. Le label est ensuite délivré par un Comité d'agrément ; il est valable 2 ans.

Cette démarche qualité portée par le réseau des CCI de France, a pour objectifs de dynamiser les commerces ainsi que de valoriser leur professionnalisme auprès de la clientèle.

**UN ENGAGEMENT DE QUALITE DU COMMERCE ET UNE RECONNAISSANCE
NATIONALE POUR CREER LA DIFFERENCE.**

Préférence Commerce, est une démarche qualité nationale pour les commerces et les services, dont 5 points clés : **l'accueil - la relation client – l'organisation – la gestion – le développement du point de vente**

Ces points clés se traduisent par 8 engagements qui se déclinent en plus de 80 points de service dans le référentiel :

- Accueillir les clients avec courtoisie,
- Etre disponible et à leur écoute,
- Les informer avec professionnalisme,
- Leur apporter un conseil individualisé,
- Les recevoir dans un environnement agréable et attrayant,
- Développer vos compétences pour être toujours plus performant,
- Respecter vos engagements,
- Garantir la satisfaction des clients.

La méthode Préférence Commerce se déroule en 7 étapes :

1. Un diagnostic individuel :
 - L'environnement et l'aspect extérieur du point de vente
 - L'aspect intérieur du magasin
 - La gestion des relations clients
 - L'exploitation, gestion (marketing, communication et ressources humaines)
2. Restitution du diagnostic, avec l'identification des points forts et axes d'amélioration.
3. Visite d'un client mystère.
4. Bilan et mise en place du plan d'actions au cours d'un entretien individuel.
5. Agrément, valable pour 2 ans.
6. Enquête de satisfaction, réalisée par un conseiller commerce, en fin de parcours afin de connaître l'avis du commerçant sur la démarche Préférence Commerce.
7. Promotion et valorisation, le commerçant reçoit un kit de communication avec un diplôme et une vitrophanie, attestant de l'obtention de son agrément, et valorisant son engagement dans une démarche de progrès.

Pour renforcer le professionnalisme du commerçant, des formations et ateliers sont proposés dans la démarche, par exemple :

- ✓ Formations : - Optimiser le référencement naturel de son site internet
 - Anticiper l'arrivée d'un concurrent
 - Développer ses ventes et Dynamiser son commerce
- ✓ Ateliers : - Techniques de vente et accueil client
 - Gestion du stress
 - Sensibilisation à l'accueil en anglais des clients étrangers

***** 44 Commerçants lauréats *****

AGGLOMERATION DE LA REGION DE COMPIEGNE ET DE LA BASSE AUTOMNE

Madame	MEYSSIREL	Samar	BY SAM	COMPIEGNE
Madame	GREHAN	Claudine	ESPRIT FLEURS	COMPIEGNE

COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION DU BEAUVAISIS

Madame	METZEN	Margaux	PREDICI	BEAUVAIS
Madame	DEBBABI	Elodie	LES COQUETTES	BEAUVAIS
Monsieur	GOUCHET	Christophe	LE WEEK-END	BEAUVAIS
Monsieur	SUAIRE	Vincent	AU PETIT BRETON	BEAUVAIS
Madame	TORIKIAN TOMASSIAN	Camille	LE PAPOTIN	BEAUVAIS
Monsieur	DUMONT	Grégory	AUX SAVEURS DES DELICES	AUNEUIL
Madame	COLLARD	Elodie	LES CHOUX ROSES	CREVECOEUR LE GRAND
Monsieur	FOUGERON	Jean-Philippe	AU SAINT MARTIN	ROCHY CONDE
Monsieur	TESTARD	Thierry	FLORDECORATION	TROISSEREUX
Madame	SANGLIER	Laurence	LE GUILLAUME TELL	MILLY SUR THERAIN

COMMUNAUTE DE COMMUNES DES 2 VALLEES

Monsieur	DEPUILLE	Hervé	LA MIE DU PAIN	THOUROTTE
----------	----------	-------	----------------	-----------

COMMUNAUTE DE COMMUNES OISE PICARDE

Monsieur	BELLEPERCHE	Christophe	BOUCHERIE CHARCUTERIE BELLEPERCHE	BRETEUIL
----------	-------------	------------	--------------------------------------	----------

COMMUNAUTE DE COMMUNES DU PAYS DE BRAY

Madame	ANDRIEUX	Jessica	LE RELAIS FERMIER - CASIER BRAYON	CUIGY EN BRAY
Madame	COYOT	Géraldine	LA POESIE DES FLEURS	ONS EN BRAY
Madame	LE BRASSEUR	Marie	UN BRIN DE FOLIE	SAINT GERMER DE FLY
Madame	DUEZ	Stéphanie	L'ECRIN DU BIEN ETRE	SAINT GERMER DE FLY
Monsieur	JOSSEAUME	Stéphane	JOSSEAUME ENERGIES	ONS EN BRAY

COMMUNAUTE DE COMMUNES DU PAYS NOYONNAIS

Monsieur	GAUTIER	Patrick	HOTEL LE CEDRE	NOYON
Madame	VANDEPUTTE	Martine	PHARMACIE VANDEPUTTE	NOYON
Madame	LARUELLE	Sandrine	LE CAFE DU PORT	MORLINCOURT

COMMUNAUTE DE COMMUNES DE LA PICARDIE VERTE

Madame	WALET-LOUVIGNE	Catherine	STEF ET CATHIE	GRANDVILLIERS
Madame	HENNI	Sabrina	Ô SPA BEAUTE DELICES	GRANDVILLIERS
Madame	BLONDEL	Anita	JJP IMMOBILIER	GRANDVILLIERS
Madame	FONTAINE	Mathilde	MAT'MOISELLE SHOP	SARNOIS
Monsieur	BATARD	Christophe	COCCINELLE	SONGEONS
Monsieur	BOISDIN	François	FRANCOIS CHAUSSEUR	SONGEONS
Monsieur	TRIBAUDEAUT	Emmanuel	LE MUST	GRANDVILLIERS
Monsieur et Madame	WARNAULT	Patrick et Rose Marie	LE MOULIN DES FORGES	ST OMER EN CHAUSSEE
Madame	BACHELOT	Amandine	L'INSTITUT	FORMERIE
Madame	GEUFFROY	Nathalie	L'EVENTAIL	GRANDVILLIERS

COMMUNAUTE DE COMMUNES SENLIS SUD OISE

Madame	DELAYEN	Sylvaine	SYLVAINE	SENLIS
Madame	CLAUDE	Guillemette	BILLIE SIXTY	SENLIS
Monsieur	BERTHELOT	Yvon	CHOCOLATERIE BERTHELOT	SENLIS
Monsieur	EL BOUKEFAOUI	Moulay Hicham	MAISON DOUCE	SENLIS
Madame	ARDOUIN	Amandine	LIBRAIRIE SAINT PIERRE	SENLIS
Madame	LAMARQUE	Axelle	L'ENVERS DU DECOR	SENLIS
Monsieur	JOLY	Romain	BIJOUTERIE JOLY	SENLIS
Madame	TOUBACHE	Camille	FAIR PLAY	SENLIS
Monsieur	ZANCANARO	Giovani	CHEZ LORENZO	BARBERY
Madame	DUPUIS	Isabelle	PHARMACIE DUPUIS	SENLIS
Monsieur	LADJEVARDI	Soheil	BOUTIQUE SOFT	SENLIS
Madame	MARZILLI	Anne	LA FROMAGERIE JUVANO	THIERS SUR THEVE